

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### KONTAKT

Heinrich-Sinz-Str. 18, 86381 Krumbach, Tel. (08282) 995 380 - 0,  
Fax (08282) 995 380 - 13, vhs@stadt.krumbach.de, buergerhaus.krumbach.de

### ÖFFNUNGSZEITEN

Mo. - Do. 07.30 - 12.30 Uhr; Mo. + Di. + Do. 13.30 - 17.00 Uhr;  
Fr. 07.30 - 12.00 Uhr;  
Bitte beachten: Für den Besuch der vhs-Kurse im Bürgerhaus bitten wir die Teilnehmer/innen den Hintereingang zu benutzen.

### LEITUNG

Johanna Herold, Heinrich-Sinz-Str. 18, 86381 Krumbach

### KURSANMELDUNG

Für alle Kurse ist eine verbindliche Anmeldung vor Kursbeginn notwendig. Außerdem haben Sie dabei von der Datenschutzerklärung EU-DSGVO Kenntnis genommen.

### GEBÜHREN

Die Gebühren für Kurse etc. sind jeweils angegeben (Erwachsene/Schüler).

### BANKVERBINDUNG

Barzahlungen im Bürgerhaus sind nicht möglich. **Bitte überweisen Sie die Kursgebühren vor Kursbeginn** auf das Konto: Sparkasse Günzburg-Krumbach, IBAN DE 97 7205 1840 0040 5618 54, BIC BYLADEM1GZK. Bitte geben Sie bei der Überweisung immer den Verwendungszweck (Name, Vorname, Kurs-Nr., Veranstaltung) an.

### RÜCKTRITTSRECHT

Die Volkshochschule Krumbach kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Teilnehmermindestzahl nicht erreicht wird, bei Ausfall eines Kursleiters oder anderer von ihm nicht zu vertretenden Gründe. **Die Teilnehmerin, der Teilnehmer kann durch Erklärung zurücktreten, die spätestens fünf Werktage vor dem ersten Veranstaltungstermin bei der vhs eingegangen sein muss. Bei Nichtteilnahme an einem Kurs, Rücktritt vor dem Kursbeginn und Rücktritt nach dem Anmeldeschluss stellen wir die Kursgebühr und/oder Bearbeitungsgebühr in Rechnung, außer es kann ein Ersatzteilnehmer gemeldet werden.** Die Abmeldung soll bitte persönlich, telefonisch oder schriftlich bei der vhs-Geschäftsstelle erfolgen. Absagen bei der Kursleitung oder das einfache Fernbleiben genügen nicht, da ansonsten die volle Kursgebühr fällig wird. Bei Abmeldung nach den o.g. Fristen kann keine Entgelt Rückerstattung erfolgen. Für Studienreisen gelten die AGBs und Stornokosten des Reiseveranstalters.

### URHEBERSCHUTZ

Bild-, Ton- und Videoaufnahmen in den Veranstaltungen sind nicht gestattet. Eventuell ausgeteiltes Lehrmaterial darf ohne Genehmigung der vhs auf keine Weise vervielfältigt werden.

### ALLGEMEINES

Für Unfälle, Überanstrengungen, Diebstahl, u. ä. übernimmt der Veranstalter keine Haftung. Ausgewählte Kurse können auch gerne von Jugendlichen mit Einwilligung der Eltern besucht werden.

### FERIENREGELUNG

Unterrichtsfreie Tage und Schulferien gelten auch für vhs-Kurse, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Änderungen nach Redaktionsschluss bleiben der vhs Krumbach vorbehalten.

## DATENSCHUTZ

### DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUM UMGANG MIT IHREN DATEN IN DER VHS KRUMBACH

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Datenschutzvorkehrungen entsprechend den Vorschriften der EU-DSGVO. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten, soweit Sie unseren Service in Anspruch nehmen.

#### 1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DEN DATENSCHUTZ

Die Volkshochschule Krumbach e.V. (nachfolgend „VHS“ oder „wir“ genannt) ist Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts, gesetzlich vertreten durch die vhs-Leiterin, Johanna Herold, Heinrich-Sinz-Str. 18, 86381 Krumbach.

#### 2. SPEICHERUNG

Wir speichern mit Ihrer Anmeldung folgende Daten:

- Name u. Vorname • Adresse • Telefon • E-Mail
- Kursbelegung • Geburtsdatum

Die Erhebung dieser Daten ist aus organisatorischen und technischen Gründen notwendig.

#### 3. KURSANMELDUNG

Die im Anmeldebogen abgefragten Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet. Hierbei wird zwischen zwingend anzugebenden Daten und freiwillig anzugebenden Daten unterschieden. Ohne die zwingend anzugebenden Daten (Vorname, Nachname, Adresse, Telefon, E-Mail-Adresse, Kursbelegung, Geburtsdatum) kann kein Vertrag geschlossen werden. Ihr Geburtsdatum erfragen wir, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind, bzw. erheben wir bei Minderjährigkeit, um etwaige Vorkehrungen zu treffen. Für besondere Kurse, z. B. Kinderkurse, kann die Angabe des Geburtsdatums zwingend erforderlich sein. Die Abfrage Ihrer Festnetz- bzw. Mobilfunknummer erfolgt in unserem berechtigten Interesse, Sie bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können. Sollten Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie ggf. nicht rechtzeitig oder spätestens durch den Kursabsagehinweis am Veranstaltungsort erreichen. Auch die weiteren freiwilligen Angaben werden zur Vertragsdurchführung verwendet. Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten werden elektronisch gespeichert. Die hierdurch entstehenden Datenbanken und Anwendungen können durch von uns beauftragte IT-Dienstleister betreut werden. Die Bereitstellung Ihrer Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen.

#### 4. WEITERGABE IHRER DATEN

Wir geben Ihren **Namen, Vornamen, Adresse, E-Mailadresse, Geburtsdatum** und – soweit angegeben – **Telefonnummer** an den jeweiligen Kursleiter zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter. Dies umfasst auch die Kontaktaufnahme bei Änderungen. Eine Berechtigung liegt auch dann vor, wenn Dritte die Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen und Abschlüssen (z. B. Cambridge- oder Telc-Sprachprüfungen, IHK-Prüfungen, Xpert, Finanzbuchhalter, Schulabschlüssen) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten an die Prüfungsinstitute weiter. Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung. Für die Teilnahme an Integrationskursen müssen wir Ihren Namen und erforderliche Kontaktdaten an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (kurz „BAMF“) weitergeben. Ferner kann bei Landesmitelkursen und solchen, welche durch die Agentur für Arbeit gefördert werden, eine Übermittlung an Behörden erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung. Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsjahr) an einen Inkassodienstleister zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

#### 5. KONTAKTAUFNAHME

Wenn Sie uns eine Nachricht senden, nutzt die VHS die angegebenen Kontaktdaten zur Beantwortung und Bearbeitung Ihres Anliegens. Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt abhängig von Ihrem Anliegen und Ihrer Stellung als Interessent oder Kursteilnehmer zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung.

#### 6. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

Nach Vertragsabwicklung werden Ihre Daten zwei Semester für Rückfragen oder für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung aufbewahrt. Die Daten werden danach gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In diesem Fall werden diese Daten bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Ihre Daten werden für jegliche andere Verwendung außer ggf. zulässiger Postwerbung gesperrt. Mitgeteilte Bankdaten werden nach Widerruf der Einzugsermächtigung, erfolgreicher Bezahlung des Kursbeitrags bzw. bei Dauerlastschriftmandaten 36 Monate nach letztmaliger Inanspruchnahme gelöscht. Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Kontaktdaten bereitgestellt haben, werden gelöscht, sobald die Kommunikation beendet beziehungsweise Ihr Anliegen vollständig geklärt ist und diese Daten nicht zugleich zu Vertragszwecken erhoben worden sind. Kommunikation zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen wird für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert.

#### 7. DATENSICHERHEIT

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. Bitte beachten Sie, dass grundsätzlich bei der Kommunikation per E-Mail keine vollständige Vertraulichkeit und Datensicherheit gewährleistet ist. Wir empfehlen daher bei besonders vertraulichen Informationen den Postweg oder das persönliche Erscheinen in der vhs-Geschäftsstelle.

#### 8. IHRE RECHTE

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über die bei der VHS gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten zu korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen. Ferner können Sie den Datenverarbeitungen widersprechen und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen lassen. Weiterhin haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten: Datenschutzbeauftragter Stadt Krumbach (Schwaben) Nattenhauser Straße 5, 86381 Krumbach (Schwaben), Telefon: 08282 902-40, E-mail: datenschutz@stadt.krumbach.de

